

Alternatívne riešenie sporov

Dodávateľ HEC Services, s.r.o., sídlo Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 254 076, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 98004/B (ďalej len „**Spoločnosť**“), informuje odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a Spoločnosťou, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**ÚRSO**“), na jeho alternatívne riešenie.

Odberateľ je oprávnený sa obrátiť ÚRSO za predpokladu, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia zo strany Spoločnosti. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom príslušného súdu alebo mediáciou.