

Proces zmeny dodávateľa:

Každý odberateľ ma právo zmeniť svojho dodávateľa elektriny v súlade so:

- Zákonom o energetike č.251/2012 Z.z.
- Vyhláškou 207/2023 Z.z. URSO , ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu
- Prevádzkovým poriadkom HEC Services s.r.o. ako Prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy

Termín zmeny :

- Zmenu dodávateľa zrealizujeme do troch týždňov podľa doručenej požiadavky na zmenu dodávateľa

Vypovedanie starej dodávateľskej zmluvy:

- Vypovedanie pôvodnej zmluvy u terajšieho dodávateľa musí odberateľ elektriny vykonať v dostatočnom predstihu v súlade s platnou zmluvou na dodavku elektriny poprípade Zmluvy o združenej dodávke elektriny

Proces zmeny:

- Nový dodávateľ nám ako prevádzkovateľovi distribučnej sústavy predloží na základe splnomocnenia požiadavku na zmenu dodávateľa k presnému termínu zmeny

Podklady k procesu zmeny dodávateľa:

- Žiadosť o registráciu odberných miest /EIC KOD/
- Zmenový zoznam

Potvrdenie zmeny:

- Požadovanú zmenu dodávateľa potvrdíme novému dodávateľovi alebo odberateľovi elektriny , ak sú splnené všetky podmienky na vykonanie zmeny dodávateľa podľa definovaných podmienok.